

# CARWISE ICT

## TRAININGSWIJZER 2011



***"Het kenniscentrum voor autoverhuur en leasing  
vanuit gebundelde expertise"***

November 2010

## **TRAINING BASIS RENTWISE (BTRW)**

### **Bestemd voor**

Medewerkers die dagelijks bezig zijn met het plannen, uitgeven en afrekenen van het verhuurwagenvoer.

### **Inleiding**

Deze training zal de medewerker een basis inzicht geven in het totale verhuurproces en het RentWise automatiseringssysteem.

Verder kan de medewerker na deze training alle basisbegrippen en handelingen van het verhuurproces binnen RentWise doen.

### **Leerdoelen**

- Inzicht in de software RentWise en de optionele modules.
- Aanmaken stambestanden; auto's debiteuren e.d.
- Tarief indeling
- Basis verhuurproces van planning, uitgifte en facturatie.
- Omgaan met Elena binnen RentWise.

### **Waar wordt op geoefend**

- Aanmaken stambestanden.
- Maken van reserveringen en overeenkomsten.
- Wijzigen van reserveringen en overeenkomsten.
- Afrekenen van overeenkomsten.
- Crediteren en opnieuw afrekenen van overeenkomsten.
- ELENA.

### **Werkwijze**

De training kenmerkt zich door een maximale praktijkgerichtheid. CarWise ondersteunt de training met praktische tips.

### **Aantal deelnemers**

Minimum aantal: 4 deelnemers.

Maximum aantal: 10 deelnemers.

### **Trainingslocatie**

CarWise Group, De Binderij 68 te Almere.

### **Bijzonderheden**

Bent u geïnteresseerd neem dan contact op met uw CarWise accountmanager.

### **Aantal dagen**

2 dagdelen.

### **Kosten**

€ 123,00 per persoon, per dagdeel (excl. BTW).

## **TRAINING GEVORDERDEN RENTWISE (GTRW)**

### **Bestemd voor**

Medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het verhuurwagenpark en managementinformatie verzorgen voor de directie (middenkader).

### **Inleiding**

Deze training zal de medewerker een beter inzicht geven in het totale verhuurproces en het automatiseringssysteem. Verder kan de medewerker na deze training managementinformatie verzorgen en deze interpreteren.

### **Leerdoelen**

- Beter inzicht in de mogelijkheden van de software.
- Interpreteren van management informatie zoals kengetallen wagenpark, bezettingsgraad e.d.
- Koppelingen met Microsoft Office.
- Beheer RentWise.
- Centraal Digitaal Factureren, Electronisch Factureren.

### **Waar wordt op geoefend deel 1**

- Query's (Microsoft koppeling).
- Beheer en configuratie RentWise.
- Managementinformatie opvragen en interpreteren.

### **Aantal deelnemers**

Minimum aantal: 4 deelnemers.

Maximum aantal: 10 deelnemers.

### **Werkwijze**

De training kenmerkt zich door een maximale praktijkgerichtheid. CarWise ondersteunt de training met praktische tips.

### **Trainingslocatie**

CarWise Group, De Binderij 68 te Almere.

### **Bijzonderheden**

Bent u geïnteresseerd neem dan contact op met uw CarWise accountmanager.

### **Aantal dagen**

2 dagdelen.

### **Kosten**

€ 150,00 per persoon, per dagdeel (excl. BTW).

## TRAINING LEASEWISE COMMERCIEEL (TLWC)

### Bestemd voor

Medewerkers van het leasebedrijf die zich bezig houden met het maken van offertes, het calculeren van auto's en het onderhouden van commerciële contacten met klanten.

### Inleiding

De cursus is erop gericht om de commerciële mensen van het leasebedrijf inzicht te geven in de mogelijkheden van LeaseWise met betrekking tot hun werkzaamheden. Te denken valt aan het calculeren maar ook het e-mailen van offertes, het maken van overzichten voor klanten e.d.

### Leerdoelen

- Hoe maak ik mijn basis bestanden aan.
- Snel en efficiënt calculeren.
- Hoe is een lease calculatie opgebouwd.
- Hoe kan ik een Offerte snel mailen.
- Hoe verzorg ik mijn correspondentie.

### Onderwerpen

- De componenten van een lease calculatie.
- Aanmaken en beheren van prospects.
- Aanmaken en beheren van mantelcontracten.
- Aanmaken en beheren van contractvormen.
- Het maken van een calculatie en Bulkcalculatie binnen LeaseWise.
- Het aanmaken van meerder verzekeringstabellen.
- Het corrigeren van autogegevens.
- Het werken met restwaarde en onderhoudstabellen.
- Het aanmaken van eigen accessoires en opties.

### Aantal deelnemers

Het aantal deelnemers zal maximaal bestaan uit 10 personen. Hierdoor is persoonlijke aandacht en ruimte voor open discussie uit de praktijk mogelijk.

### Locatie

CarWise Group, de Binderij 68 te Almere.

### Waar wordt op geoefend

Het gehele proces van calculatie tot aanmaken leasecontract, met daarbij hercalculeren, bestellen auto en voertuig inzetten, zal aan de orde komen.

### Werkwijze

De training kenmerkt zich door een maximale praktijkgerichtheid. Leren door te doen. CarWise ondersteunt de training met praktische tips

### Bijzonderheden

Bent u geïnteresseerd neem dan contact op met uw CarWise accountmanager. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij basiskennis van leasing hebben.

### Aantal dagen

2 dagdelen.

### Kosten

€ 150,00 per persoon, per dagdeel (excl. BTW) inclusief lunch.

## **TRAINING LEASEWISE BEHEER (TLWB)**

### **Bestemd voor**

Operationele medewerkers van het leasebedrijf die zich bezig houden met het beheren van leasecontracten.

### **Inleiding**

De cursus is erop gericht om de operationele mensen van het leasebedrijf inzicht te geven in de mogelijkheden van LeaseWise met betrekking tot hun werkzaamheden. Hierbij gaat het er om te leren hoe een leasecontract van begin tot eind, binnen LeaseWise gemanaged kan worden, inclusief de financiële resultaten.

### **Leerdoelen**

- Hoe maak ik mijn basis bestanden aan.
- Hoe verloopt het proces van contractbeheer van A tot Z.
- Hoe verzorg ik mijn correspondentie.
- Hoe interpreteer ik de statistiek en managementoverzichten.

### **Onderwerpen**

- De basis instellingen van leasecomponenten, kostensoorten, grootboekrekeningen e.d.
- De complete procedure om contracten in te zetten, te bestellen en te beheren.
- Tussentijdse contractaanpassingen.
- Contracten beëindigen en innemen.
- Het inkoopproces met boeken van investeringen en nacalculatie.
- Het inkoopproces voor voertuigen, verzekeringen, HSB, Brandstof en bekeuringen.
- Het aanmaken en afwickelen van onderhoudsmeldingen.

- Het Aanmaken en afwickelen van schademeldingen
- BTW aangifte
- De procedures om brandstofcontracten te bewaken en te beheren
- De procedures om verzekeringspolissen te bewaken en te beheren
- Kilometer bewaking en facturatie
- Facturatie processen als termijnen, transacties, verkoop voertuigen.
- Het opvragen en interpreteren van contract- en kentekeninformatie middels de statistieken.
- Standaard management overzichten.

### **Aantal deelnemers**

Het aantal deelnemers zal maximaal bestaan uit 10 personen. Hierdoor is persoonlijke aandacht en ruimte voor open discussies uit de praktijk mogelijk.

### **Locatie**

CarWise Group, de Binderij 68 te Almere.

### **Werkwijze**

De training kenmerkt zich door een maximale praktijkgerichtheid. Leren door te doen. CarWise ondersteunt de training met praktische tips

### **Bijzonderheden**

Bent u geïnteresseerd neem dan contact op met uw CarWise accountmanager. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij basiskennis van leasing hebben.

### **Aantal dagen**

4 dagdelen verdeeld over 2 dagen.

### **Kosten**

€ 150,00 per persoon, per dagdeel (excl. BTW) inclusief lunch.

## TRAINING ACCOUNTWISE (TAC)

### Bestemd voor

De financiële / operationele medewerkers van het leasebedrijf die zich bezig houden met de financiële administratie

### Inleiding

De cursus is erop gericht om de financiële mensen van het leasebedrijf inzicht te geven in de werking van het financiële pakket en de integrale werking van LeaseWise en AccountWise.

### Leerdoelen

- Hoe maak ik mijn basis bestanden aan.
- Het wel of niet werken met vaste kosten en voorzieningen.
- Hoe bewaak ik mijn debiteuren en crediteuren.
- Hoe interpreteer ik de statistiek en managementoverzichten.

### Onderwerpen

- De basis instellingen van leasecomponenten; kostensoorten, grootboekrekeningen, e.d.
- De basis instellingen AccountWise
  - Inrichting grootboekschema.
  - Inrichting dagboeken.
  - Inrichting kostenplaatsen en/of kostendragers.
  - Instellen financiële parameters.
- Invoeren beginbalans.
- Opvragen grootboek, proefsaldi en eindbalans.
- Debiteuren/Crediteuren beheer
- Boeken Kas/Bank/Giro/Inkoop.
- Incasso en Telebanking
- BTW aangifte

- Integrale financiële aansluiting tussen LeaseWise en AccountWise.
- Het analyseren en interpreteren van de financiële transacties vanuit LeaseWise.

### Aantal deelnemers

Het aantal deelnemers zal maximaal bestaan uit 10 personen. Hierdoor is persoonlijke aandacht en ruimte voor open discussies uit de praktijk mogelijk.

### Locatie

CarWise Group, de Binderij 68 te Almere.

### Werkwijze

De training kenmerkt zich door een maximale praktijkgerichtheid. Leren door te doen. CarWise ondersteunt de training met praktische tips

### Bijzonderheden

Bent u geïnteresseerd neem dan contact op met uw CarWise accountmanager. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij basiskennis van leasing hebben.

### Aantal dagen

2 dagdelen.

### Kosten

€ 150,00 per persoon, per dagdeel (excl. BTW) inclusief lunch.

## TRAINING QUERY'S (TRQ)

### Bestemd voor

Gevorderde LeaseWise en RentWise gebruikers met redelijke kennis van MS Excel, die zelf direct uit de database overzichten willen maken.

### Inleiding

De cursus is erop gericht om de gebruikers inzicht te geven in het ontwerp van de LeaseWise, RentWise en AccountWise database om hiermee extra management informatie te vergaren in Excel.

### Leerdoelen

- Hoe haal ik zelfstandig gegevens rechtstreeks uit de database naar Excel.
- Wanneer is het handig voor mij om dit te doen.
- Hoe interpreteer ik deze cijfers /het resultaat van de query.

### Onderwerpen

- Algemene begrippen.
- Opbouw van de database
  - Bestand.
  - Tabel.
  - Record.
  - Veld.
  - Soorten velden.
  - Speciale velden.
  - Opbouw uitleg.
- Koppelingen.
- Het maken van een query.
  - Definitie.
  - Stappenplan.
  - Uitvoering.
- Oefeningen.
- Tips.
- Beperkingen MS Query.

- Alternatieven voor MS Query
  - Standaardoverzichten.
  - Button Excel.
  - Programma "gegevens naar Excel".
- Verdere analyse in Excel
  - Meerdere query's koppelen.
  - Handige Excel functies.

### Aantal deelnemers

Het aantal deelnemers zal maximaal bestaan uit 10 personen. Hierdoor is persoonlijke aandacht en ruimte voor open discussies uit de praktijk mogelijk.

### Locatie

CarWise Group, de Binderij 68 te Almere.

### Werkwijze

De training kenmerkt zich door een maximale praktijkgerichtheid. Leren door te doen. CarWise ondersteunt de training met praktische voorbeeldquery's die tijdens de training samen met de cursisten worden gemaakt en meegegeven. Bovendien ontvangen de gebruikers een data dictionary.

### Bijzonderheden

Bent u geïnteresseerd neem dan contact op met uw CarWise accountmanager. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij meer dan basiskennis van LeaseWise en Excel hebben.

### Aantal dagen

2 dagdelen.

### Kosten

€ 150,00 per persoon, per dagdeel (excl. BTW) inclusief lunch.

## Bijlage 1.

## Data CarWise ICT Trainingsprogramma 2010

<b>Training LeaseWise Commercieel (TLWC)</b>
31 maart 2011
19 mei 2011

<b>Training LeaseWise Beheer (TLWB)</b>
14 en 21 april 2011
26 mei en 2 juni 2011
6 en 13 oktober 2011
3 en 10 november 2011

<b>Training AccountWise (TAC)</b>
10 maart 2011
22 september 2011

<b>Training Query's (TRQ)</b>
24 november 2011

<b>Training Basis RentWise (BTRW)</b>
24 maart 2011
15 september 2011

<b>Training Gevorderden RentWise (GTRW)</b>
7 april 2011
29 september 2011

## INSCHRIJFFORMULIEREN TRAININGEN

- **Training Basis RentWise(BTRW)**
- **Training Gevorderden RentWise (GTRW)**
- **Training LeaseWise Commercieel (TLWC)**
- **Training LeaseWise Beheer (TLWB)**
- **Training AccountWise (TAC)**
- **Training Queries (TRQ)**

## INSCHRIJFFORMULIER TRAINING BASIS RENTWISE (BTRW)

Faxen naar: 036 – 540 99 61 t.a.v. Wouter Keurntjes

### Bedrijfsgegevens

Dealernaam :.....

Contactpersoon :.....

Adres :.....

Postcode / Plaats :.....

Telefoonnummer :.....

### Gegevens deelnemer

Naam :..... M / V

Emailadres :.....

Functie :.....

Aantal jaren ervaring:.....

**KOSTEN VOOR DEZE TRAINING BEDRAGEN: € 123,00 PER PERSOON, PER DAGDEEL**

### VOORKEURSDATUM TRAINING:

- 24 maart 2011
- 15 september 2011

Handtekening directie

.....

Naam: .....

Datum: .....

*N.B. Annulering is mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de eerste trainingsdag, daarna is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Restitutie van trainingsgeld is niet mogelijk. Bij onvoldoende inschrijvingen, behoudt CarWise zich het recht voor om bovengenoemde training uit te stellen.*

## **INSCHRIJFFORMULIER TRAINING GEVORDERDEN RENTWISE (GTRW)**

**Faxen naar: 036 – 540 99 61 t.a.v. Wouter Keurntjes**

### **Bedrijfsgegevens**

Dealernaam : .....

Contactpersoon : .....

Adres : .....

Postcode / Plaats : .....

Telefoonnummer : .....

### **Gegevens deelnemer**

Naam : ..... M / V

Emailadres : .....

Functie : .....

Aantal jaren ervaring: .....

**KOSTEN VOOR DEZE TRAINING BEDRAGEN: € 150,00 PER PERSOON, PER DAGDEEL**

### **VOORKEURSDATUM TRAINING:**

- 7 april 2011
- 29 september 2011

Handtekening directie

.....

Naam: .....

Datum: .....

*N.B. Annulering is mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de eerste trainingsdag, daarna is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Restitutie van trainingsgeld is niet mogelijk. Bij onvoldoende inschrijvingen, behoudt CarWise zich het recht voor om bovengenoemde training uit te stellen.*

## INSCHRIJFFORMULIER TRAINING LEASEWISE COMMERCIEEL (TLWC)

Faxen naar: 036 – 540 99 61 t.a.v. Wouter Keurntjes

### Bedrijfsgegevens

Dealernaam :.....

Contactpersoon :.....

Adres :.....

Postcode / Plaats :.....

Telefoonnummer :.....

### Gegevens deelnemer

Naam :..... M / V

Emailadres :.....

Functie :.....

Aantal jaren ervaring:.....

**KOSTEN VOOR DEZE TRAINING BEDRAGEN: € 150,00 PER PERSOON, PER DAGDEEL**

### VOORKEURSDATUM TRAINING:

- 31 maart 2011
- 19 mei 2011

Handtekening directie

.....

Naam: .....

Datum: .....

*N.B. Annulering is mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de eerste trainingsdag, daarna is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Restitutie van trainingsgeld is niet mogelijk. Bij onvoldoende inschrijvingen, behoudt CarWise zich het recht voor om bovengenoemde training uit te stellen.*

## INSCHRIJFFORMULIER TRAINING LEASEWISE BEHEER (TLWB)

Faxen naar: 036 – 540 99 61 t.a.v. Wouter Keurntjes

### Bedrijfsgegevens

Dealernaam :.....

Contactpersoon :.....

Adres :.....

Postcode / Plaats :.....

Telefoonnummer :.....

### Gegevens deelnemer

Naam :..... M / V

Emailadres :.....

Functie :.....

Aantal jaren ervaring:.....

**KOSTEN VOOR DEZE TRAINING BEDRAGEN: € 150,00 PER PERSOON, PER DAGDEEL**

### VOORKEURSDATUM TRAINING:

- 14 en 21 april 2011
- 26 mei en 2 juni 2011
- 6 en 13 oktober 2011
- 3 en 10 november 2011

Handtekening directie

.....

Naam: .....

Datum: .....

*N.B. Annulering is mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de eerste trainingdag, daarna is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Restitutie van trainingsgeld is niet mogelijk. Bij onvoldoende inschrijvingen, behoudt CarWise zich het recht voor om bovengenoemde training uit te stellen.*

## INSCHRIJFFORMULIER TRAINING QUERIES (TAQ)

Faxen naar: 036 – 540 99 61 t.a.v. Wouter Keurntjes

### Bedrijfsgegevens

Dealernaam : .....

Contactpersoon : .....

Adres : .....

Postcode / Plaats : .....

Telefoonnummer : .....

### Gegevens deelnemer

Naam : ..... M / V

Emailadres : .....

Functie : .....

Aantal jaren ervaring:.....

**KOSTEN VOOR DEZE TRAINING BEDRAGEN: € 150,00 PER PERSOON, PER DAGDEEL**

### VOORKEURSDATUM TRAINING:

24 november 2011

Handtekening directie

.....

Naam: .....

Datum: .....

*N.B. Annulering is mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de eerste trainingsdag, daarna is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Restitutie van trainingsgeld is niet mogelijk. Bij onvoldoende inschrijvingen, behoudt CarWise zich het recht voor om bovengenoemde training uit te stellen.*

## INSCHRIJFFORMULIER TRAINING ACCOUNTWISE (TAC)

Faxen naar: 036 – 540 99 61 t.a.v. Wouter Keurntjes

### Bedrijfsgegevens

Dealernaam : .....

Contactpersoon : .....

Adres : .....

Postcode / Plaats : .....

Telefoonnummer : .....

### Gegevens deelnemer

Naam : ..... M / V

Emailadres : .....

Functie : .....

Aantal jaren ervaring: .....

**KOSTEN VOOR DEZE TRAINING BEDRAGEN: € 150,00 PER PERSOON, PER DAGDEEL**

### VOORKEURSDATUM TRAINING:

- 10 maart 2011
- 22 september 2011

Handtekening directie

.....

Naam: .....

Datum: .....

*N.B. Annulering is mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de eerste trainingsdag, daarna is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Restitutie van trainingsgeld is niet mogelijk. Bij onvoldoende inschrijvingen, behoudt CarWise zich het recht voor om bovengenoemde training uit te stellen.*