

WFD Dienstenwijzer

Wie zijn wij?

CarWise Assurantiën maakt deel uit van de CarWise Group en is gevestigd aan De Binderij 68 te Almere, waar wij sinds 2001 werkzaam zijn. Het werkgebied van CarWise is heel Nederland. CarWise Assurantiën B.V. bestaat sinds 1999.

Wat zijn onze diensten?

Onze activiteiten zijn gericht op de autoverhuur en leasemarkt (Midden- & Klein Bedrijf) en via onze bemiddeling kunt u alle Schadeverzekeringen op het gebied van auto's bij ons afsluiten. Wij kunnen dit voor u regelen middels een zgn. "Permanente Dagpolis", een 3-maands polis, een verzekering waarbij uitsluitend het rijrisico voor uw demo's of vervangend vervoer auto's wordt gedekt, of een complete garageverzekering. Daarbij dekken wij het verduisteringsrisico af. Hiervoor hanteren wij een vastgelegd acceptatiebeleid.

Voor klanten die hun autoverzekeringen bij ons hebben ondergebracht, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringen zo goed mogelijk blijven aansluiten bij uw zakelijke omstandigheden

Waar zijn onze schadeverzekeringen ondergebracht?

Wij hebben op dit moment alle autoverzekeringen via Aon Risico Management ondergebracht bij Jacobs & Brom bv, het volmachtbedrijf van Aon Nederland. Beide ondernemingen maken onderdeel uit van Aon Corporation. Aon is genoteerd aan de effectenbeurs van New York.

Er is regelmatig overleg om onze verzekeringen te verbeteren. Als verzekeraar van onze producten treedt Amlin Corporate Insurance op.

Wat verwachten wij van u?

Dat u ons de juiste (auto) gegevens verstrekt en ons tijdig informeert als de auto verzekerd moet worden of als de auto dient te worden stopgezet voor de verzekering.

Wij verwachten dat u het afgesproken acceptatiebeleid hanteert. Dit om onnodige calamiteiten te voorkomen.

Wij vragen u ook de gegevens op de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Ook verwachten dat u bij calamiteiten onmiddellijk contact met ons opneemt en uiteraard ook dat u op tijd uw premie betaalt.

Onze beloning.

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een vergoeding (provisie) die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Hoe waarborgen we onze kwaliteit?

Onze medewerk(st)ers worden permanent bijgeschoold. Ook zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Hoe gaan wij om met klachten?

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt u op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen:

Per post: CarWise Assurantiën B.V., t.a.v. de heer B. Elshout (directie), Postbus 60131, 1320 AC Almere

Via onze website: www.carwise.nl of b.elshout@carwise.nl

Wij proberen altijd met u tot een oplossing te komen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke instelling:

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel: 0900-3552248.

E-mail info@kifid.nl www.kifid.nl

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:00. Ons bedrijf is gevestigd op De Binderij 68, 1321 EK in Almere.

Telefoonnummer: 036 – 538 20 60

Postadres: Postbus 60131 1320 AC Almere

KvK nummer: 32043228

WFD nummer: 12004223